

Договор-оферта на оказание услуг

Дата 19 июня 2025 года

Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Арсёнкина Александра Орестовича, ИНН 211077143622 (далее по тексту — Исполнитель) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ в адрес любого лица (физического лица), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить договор оказания информационных услуг в Платформе https://t.me/listen_grow_bot («Слушай и Развивайся») с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия договора.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту - Договор/Оферта/Договор-оферта/Договор оказания услуг) расположен по адресу: <https://listen-grow.ru/Dogovor-oferta.pdf>.

I. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет;

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе III. Оферты. Акцептом оферты заключается Договор оказания информационных услуг;

Информационные услуги, Услуги — услуги Платформы «Слушай и Развивайся» по предоставлению аналитической информации в соответствии с условиями Оферты.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель АРСЁНКИН АЛЕКСАНДР ОРЕСТОВИЧ, ОГРНИП: 319213000018219, ИНН: 211077143622.

Заказчик — любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, и/или юридическое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Личный кабинет — интерфейс взаимодействия Заказчика с Платформой «Слушай и Развивайся», реализованный в виде Telegram-бота @listen_grow_bot, с использованием Telegram ID и Username для индивидуальной идентификации.

Регистрация — заполнение учетных данных (имя, Telegram ID, Telegram Username) в регистрационной форме на Платформе https://t.me/listen_grow_bot. По результату регистрации в Telegram-боте, Заказчику предоставляется доступ к функционалу Платформы «Слушай и Развивайся» через Telegram-бот @listen_grow_bot

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на его банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными в кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Заказчиком для оплаты услуг Исполнителя.

Робокасса - платежный сервис, предоставляющий возможность пополнения аккаунта Пользователя в системе, расположенный по адресу robokassa.com.

1.2. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

II. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационную услугу (услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора (публичной оферты).

После регистрации Заказчика в порядке, определенном настоящим договором, ему предоставляется определённый набор инструментов. В случае необходимости по желанию Заказчика он может приобрести в порядке, определенном настоящим договором, более широкий набор инструментов, оплатив их стоимость. Цена информационных услуг (тарифы, абонентская плата) определяются Исполнителем в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах сайта, расположенного по интернет-адресу: <https://listen-grow.ru/>.

2.2. Получить услуги, предусмотренные настоящим договором, могут только зарегистрированные Заказчики на Платформе «Слушай и Развивайся».

2.3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при регистрации.

2.4. Заказчик, зарегистрировавшийся на сайте в Платформе «Слушай и Развивайся» получает индивидуальную идентификацию путем предоставления Telegram ID и Telegram Username. Индивидуальная идентификация Заказчика позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Заказчиком доступов третьим лицам запрещена. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

2.5. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования и результатов (эффективности) использования Заказчиком полученной аналитической информации в рамках использования Платформы.

2.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки и сбои, которые могут наблюдаться в работе сторонних сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, сервисами Telegram и другие, которые могут приводить к искажению предоставляемой Платформой «Слушай и Развивайся» информации.

2.7. Все аудиосказки, предоставляемые Заказчику через Платформу, являются:

- произведениями, перешедшими в общественное достояние (public domain),
- либо размещёнными в открытом доступе, без ограничений на некоммерческое использование,
- либо произведениями народного творчества, не охраняемыми авторским правом.

Исполнитель не продаёт сами сказки, а оказывает информационные услуги по их систематизации, подбору, персонализации и предоставлению доступа к ним через функционал Telegram-бота. Используемый контент не нарушает авторских прав и подбирается с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

III. Акцепт Оферты.

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся полное и безоговорочное принятие её условий Заказчиком, выраженное в виде последовательности действий:

- Вход в Telegram-бот Платформы «Слушай и Развивайся» по адресу: https://t.me/listen_grow_bot;
- Указание Telegram ID и Telegram Username, подтверждающее прохождение идентификации;
- Ознакомление с условиями настоящей Оферты и подтверждение согласия с ними;
- Оплата выбранного тарифа с использованием доступных способов оплаты.

3.2. Совершая указанные действия, Заказчик подтверждает, что:

- Он ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора-оферты;
- Все регистрационные данные (включая Telegram ID) предоставлены им добровольно и достоверно;
- Данные передаются Исполнителю по открытому каналу связи (через Telegram) для целей исполнения настоящего Договора;
- Он соглашается на обработку своих персональных данных в соответствии с действующим законодательством и Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://listen-grow.ru>.
- Он дает согласие на автоматическое регулярное списание денежных средств с банковской карты за Услуги, если активировал подписку с автоплатежом;

3.3. Моментом заключения Договора считается момент успешного завершения процедуры акцепта, включая оплату выбранного тарифа. С этого момента Заказчик приобретает статус пользователя Платформы «Слушай и Развивайся» и получает доступ к соответствующему функционалу.

3.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу: <https://listen-grow.ru/Dogovor-oferta.pdf>, и вступает в силу с момента её публикации, если иной срок вступления не указан дополнительно.

3.5. Продолжение использования Платформы Заказчиком после публикации изменений считается акцептом новой редакции Оферты.

3.6. Заказчик выражает согласие на получение от Исполнителя информационных уведомлений (в том числе рекламного характера) через Telegram, e-mail или иные средства связи, указанные при регистрации, на весь срок действия настоящего Договора.

IV. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязуется:

- С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- Обеспечить конфиденциальность информации, предоставляемой сервисом Заказчику и конфиденциальность данным, полученных от Заказчика. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации в Платформе и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Платформы таких данных в целях формирования Исполнителю счетов на оказание информационных Услуг и актов сдачи-приемки Услуг.
- Обрабатывать персональные данные Заказчика в порядке, установленном действующим законодательством и политикой Исполнителя в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- В случае достижения цели обработки персональных данных Исполнитель обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик, иным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

- В случае отзыва Заказчика согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Заказчик.
- Заказчик в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения скан-копии акта оказанных Услуг на электронный адрес, заверяет его и отправляет на электронный адрес Исполнителя.
- В случае, если Заказчик не подписал акт оказанных Услуг в указанный срок и не направил Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме.

4.2. Исполнитель имеет право:

- Изменять настоящий Договор, Тарифы на оказываемые услуги, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на страницах сайта <https://listen-grow.ru>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.
- без согласования с Заказчиком, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.
- осуществлять предоставление информации о возможностях системы, проводимых акциях, передвижению средств на аккаунте, новостях и прочих сведениях Заказчику, посредством электронных e-mail-сообщений, на указанный при регистрации адрес электронной почты Пользователя.
- изменять условия Акций, размещённых на сайте <https://listen-grow.ru>, в одностороннем порядке без согласия Заказчика, путём размещения таких изменений на сайте <https://listen-grow.ru>.
- временно приостановить оказание Заказчику информационных Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.
- Приостановить доступ Заказчика к системе и расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае причинение ущерба деловой репутации Платформы и/или распространения заведомо ложной и/или порочащей репутацию информации о Платформе «Слушай и Развивайся», в том числе, но не ограничиваясь, использованием социальных сетей, массовых почтовых e-mail сообщений и прочих ресурсов в интернете.

4.3. Заказчик обязуется:

- До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, стоимостью услуг, предлагаемыми Исполнителем на сайте <https://listen-grow.ru>.
- Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика, и достаточные для оказания ему услуг Исполнителем.
- Оплачивать предоставляемые информационные услуги на условиях настоящего договора.
- Самостоятельно подготавливать данные для использования функционала Платформы.

- При подготовке и введении необходимых для использования сервиса данных соблюдать все требования Платформы к предоставляемым данным.
- Не злоупотреблять предоставленными Заказчику возможностями по использованию инструментов по Договору, в частности, не использовать инструменты с целью принести ущерб третьим лицам или Платформе «Слушай и Развивайся».
- Не использовать самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказание информационных Услуг и/или возможности Платформы в целях, которые могут быть квалифицированы как нарушение прав третьих лиц. Не осуществлять действий, которые влияют на нормальную работу Платформы, а также являются его недобросовестным использованием.
- Не передавать третьим лицам свой логин и пароль. Все действия, осуществленные в Платформы с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его логина и пароля. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
- Поддерживать актуальными и соответствующими действительности сведения, содержащиеся в Личном кабинете Заказчика. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты изменений в сведениях о Заказчике, внести соответствующие изменения, содержащиеся в Личном кабинете. Актуализация реквизитов производится Заказчиком самостоятельно посредством внесения соответствующих изменений в Личном кабинете.

4.4. Заказчик имеет право:

- отказаться от получения сообщений через бота Платформы, для этого ему нужно нажать соответствующую кнопку в информационном письме или отправить сообщение в ответ на соответствующее информационное письмо с помощью электронной почты или направить письмо на электронный адрес Исполнителя, указанный в реквизитах Договора-оферты, без указания причины и дополнительных расходов.
- на доступ к данным статистики в установленном порядке.
- управлять возможностями своего аккаунта согласно возможностям, предоставляемым сервисом.

V. Стоимость услуг, порядок оплаты и принятие услуг

- 5.1. Стоимость информационных и консультационных Услуг, оказанных Платформой «Слушай и Развивайся» по Договору, определяется в соответствии с тарифными планами, принятыми в системе и размещенными по адресу в сети интернет: <https://listen-grow.ru>.
- 5.1.2. Информация об активной подписке отображается в Telegram-боте Платформы «Слушай и Развивайся» либо направляется в ответ на соответствующий запрос Заказчика.
- 5.2. Отчетный период оказания информационных и консультационных Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.
- 5.3. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о тарифах пользования сервисов в разделе Подписки.
- 5.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость любого из тарифов (подписки), удалить действующий тариф (подписку), добавить новый тариф (подписку). В случае изменения стоимости действующего тарифа (подписки), его удаления или введения нового тарифа (подписки) Исполнитель размещает об этом информацию на сайте <https://listen-grow.ru> не позднее, чем за одни сутки до соответствующего изменения.

5.5. В случае удаления действующего тарифа (подписки) Исполнитель предоставляет информацию на сайте о том, на какой тариф (подписку) будут переведены Заказчики. Заказчики, оплатившие стоимость удаленной и/или измененной подписки до их изменения или удаления, продолжают пользоваться сервисом до конца оплаченного срока без дополнительных оплат.

5.6. Акт об оказании услуг для юридических лиц. Оплаченная услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме не зависимо от активности Заказчика в Платформе. Акт об оказании услуг направляется Заказчику в течение 20 (двадцати) календарных дней от даты оплаты счёта; дата акта – дата оплаты счёта.

5.7. Обязательства Заказчика по оплате подписки считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.8. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Сто процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг посредством способов оплаты, указанных на сайте <https://listen-grow.ru>. Стоимость оказания информационных Услуг, оказываемых сервисом, не подлежит обложению НДС в соответствии с пунктом 2 ст. 346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.8.2. Оплата производится через Telegram-бот по встроенной ссылке на платёжный сервис (например, Robokassa), доступной после активации подписки.

5.9. Заказчик вправе оплатить услуги Исполнителя с помощью сервиса Робокассы (Робочекки), предоставляющего различные способы оплаты. В этом случае оплата Заказчика осуществляется безналичными денежными средствами (ЭДС), информация о платеже через ОФД передается в налоговый орган Исполнителя, фискальный чек направляется Заказчику на указанный им адрес электронной почты (e-mail) *(с одобрения Федеральной Налоговой Службы на основании письма №ЕД-4-20/2633 от 12.02.2018 и в соответствии с Федеральным законом №54)*.

5.9. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

5.10. Заказчик гарантирует, что он является держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты осуществлении оплаты услуг Исполнителя.

5.11. Стоимость Услуг списывается при переходе на иной тарифный план или оплате подписки в Telegram-боте, в соответствии с условиями, действующими на момент оплаты.

5.12. Исполнитель не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность платежных сервисов. Заказчик самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности платежной системы Заказчик обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.13. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подписке в соответствии с оплаченным тарифом в срок не позднее одного рабочего дня, с момента получения денежных средств от Заказчика. В случае задержки предоставления доступа Заказчику, Исполнитель обязан увеличить срок предоставления доступа на количество дней задержки.

5.14. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода подписки Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

V.1. Условия регулярных (рекуррентных) платежей

5.15. Заказчик, оформляя подписку и активируя опцию регулярных списаний, выражает **прямое согласие** на регулярное автоматическое списание денежных средств с его банковской карты за предоставляемые Услуги в соответствии с выбранным тарифом.

5.16. Регулярные списания производятся **ежемесячно** (или иная периодичность, если предусмотрена тарифом) на сумму, соответствующую стоимости подписки на момент продления.

5.17. Заказчик вправе **отозвать согласие на регулярные списания** в любой момент, отключив автоплатеж в Telegram-боте Платформы или направив соответствующее обращение по адресу support@listen-grow.ru.

5.18. История согласий Заказчика на регулярные списания фиксируется Исполнителем в электронном виде и хранится в целях подтверждения факта акцепта подписки и рекуррентных платежей.

5.19. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, тарифами, порядком и объемом списаний, а также дает согласие на **обработку персональных данных** в целях проведения рекуррентных платежей.

VI. Возврат за Услугу

6.1. За возвратом денежных средств за приобретенную Услугу Заказчик вправе обратиться в Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты». Для ускорения процесса возврата денежных средств Заказчику необходимо указать Исполнителю максимально подробные, достоверные и полные данные и реквизиты.

6.2. Срок рассмотрения Исполнителем обращения Пользователя об отказе от Предложения и возврата денежных средств - до 3 (Трёх) рабочих дней с момента фиксирования Исполнителем обращения Заказчика. В данный срок не включен срок возврата денежных средств на расчетный счет Пользователя банком, обслуживающим Заказчика.

6.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Заказчиком и в размере фактической стоимости Предложения, уплаченной Заказчиком, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

6.4. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств, уплаченных Заказчиком при приобретении Услуги, возникает исключительно при соблюдении Заказчиком порядка уведомления Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг, указанном в 6.1. настоящей Публичной Оферты.

6.5. При нарушении указанного условия Исполнитель вправе удержать денежные средства в качестве договорной компенсации, уплаченные Стороны признают, что факт нарушения положений настоящего пункта Заказчиком свидетельствует о недобросовестности его действий и исключает возможность применения к Заказчику положений гражданского законодательства о неосновательном обогащении.

VII. Отзыв Оферты

7.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на сайте <https://listen-grow.ru>, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

VIII. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажорных обстоятельств»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий

властей, пожаров, стихийных бедствий, катастроф и других обстоятельств, признанных таковыми, Торгово-промышленной палатой региона соответствующей Стороны.

8.3. Стороны обязаны в письменной форме уведомить друг друга посредством отправки электронного письма о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) календарных дней с момента их наступления.

8.4. Если наступление форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение сторонами своих обязательств в срок, установленный в Договоре оказания услуг, то такой срок соразмерно продлевается на время действия таких обстоятельств.

8.5. Никакие положения настоящей Оферты не исключают и не ограничивают ответственности Сторон за умышленные нарушения ее условий; за мошеннические действия и заведомо ложные заверения и/или гарантии; за неправомерное использование Конфиденциальной информации.

8.6. Исполнитель не несёт перед Заказчиком ответственность за полноту и точность предоставленных данных. Предоставляемые данные не являются основой для принятия решений, а носят исключительно ознакомительный (информационный) характер. Заказчик принимает на себя ответственность, а Исполнитель освобождается от ответственности, за любые решения Заказчика, основанные на полученных данных на сайте Исполнителя, а также за все последствия решений, принятых Заказчиком.

8.7. Заказчик принимает на себя ответственность за любые претензии третьих лиц, связанные с получением, обработкой и использованием информации, полученной в ходе обработки данных на сайте Исполнителя.

8.8. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленных при регистрации данных и за действия, совершенные с использованием его Telegram-аккаунта.

8.9. Совокупный размер ответственности Исполнителя, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10% (Десять процентов) от стоимости информационных Услуг согласно тарифам.

8.10. Заказчик несет ответственность в полном объеме за а) соблюдение всех требований законодательства, в отношении предоставленных данных, необходимых для использования функционала Платформы; б) достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Заказчика, и достоверность гарантий и заверений Заказчика, содержащихся в настоящей оферте.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за возможные технические сбои со стороны мессенджера Telegram или ограничение его функциональности.

IX. Заверения об обстоятельствах

9.1. Заверения Заказчика, изложенные в настоящем разделе Договора, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенное значение для Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения при заключении и исполнении Договора.

9.2. Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что указал достоверные данные, в том числе персональные данные при регистрации.

9.3. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

9.4. Заказчик заключает договор добровольно и при этом: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, г) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.5. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе в системе и в работе сторонних сервисов, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

9.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия информационных Услуг конкретным целям Заказчика.

X. Конфиденциальность

10.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным Договор оказания услуг, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны и обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее — «Конфиденциальная информация»), не раскрывать, не разглашать, не обнародовать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения Стороны, передающей эту информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной информации с такой же степенью тщательности, с какой предпринимает необходимые меры разумное добросовестное лицо. Доступ к Конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения трудовых (служебных) обязанностей, направленных на исполнение настоящего Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной информации, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.

10.3. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.

10.4. В целях недопущения возможных злоупотреблений при определении объема и содержания Конфиденциальной информации, обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную информацию раскрывшей эту информацию Стороны распространяется также на информацию, которая: — на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием; — становится известной принимающей Стороне из источника иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора; — была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору.

10.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Заказчиком и остается в силе в течение 3 (трех) лет после прекращения действия данного Договора-Оферты по какой-либо причине.

XI. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия Стороны будут пытаться решить путем переговоров. Срок рассмотрения претензии — 30 рабочих дней с момента ее получения стороной. Претензия направляется в виде письменного документа по адресу места нахождения стороны. В случае, если стороны не смогли урегулировать возникшие противоречия мирным способом, то спор подлежит рассмотрению судом по месту фактического осуществления деятельности Исполнителя (г. Москва).

11.3. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: по электронной почте; почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

11.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

11.5. Стороны пришли к соглашению, что при исполнении своих обязательств по настоящему Договору могут использовать систему электронного документооборота. Электронный документооборот осуществляется Сторонами с использованием системы электронного документооборота «Диадок», функции удостоверяющего центра которой осуществляет АО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН6663003127) («Система ЭДО»). При использовании Системы ЭДО Стороны будут обмениваться как формализованными (электронные документы, для которых российскими нормативно-правовыми актами установлены электронные форматы), так и неформализованными электронными документами.

XII. Реквизиты Исполнителя:

Исполнитель:

ИП АРСЁНКИН АЛЕКСАНДР ОРЕСТОВИЧ

Место нахождения: 121374, г. Москва, улица Красных Зорь 33А, кв. 135,

Адрес для направления письменной корреспонденции: 121374, г. Москва, улица Красных Зорь 33А, кв. 135,

Тел.: +7(495) 927-94-97

e-mail: support@listen-grow.ru

ИНН: 211077143622,

ОГРНИП: 319213000018219